

# Praktisk informasjon til prosjektkunder

- Veien fra idé til system

# Om presentasjonen

Denne presentasjonen gir deg praktisk informasjon om utviklingsprosjekter av programvare.

Her forklarer vi hvordan prosessene i et prosjekt gjennomføres.

# Faser

Hvert utviklingsprosjekt går gjennom følgende faser:

1. Analyse - hva vil kunden ha?
2. Tilbud - hva koster det?
3. Konstruksjon - vi bygger løsningen
4. Testing - fungerer det slik kunden vil?
5. Drift - systemet settes i bruk
6. Stabilisering - feilretting og evt. tillegg.

# 1. Analyse

Dette er den første og viktigste fasen, som danner grunnlaget for hele prosjektet.

Resultatet av analysen er en kravspesifikasjon.

# 1. Analyse

Analysen utføres for eksempel med følgende aktiviteter:

1. Kundemøte, innsamling av informasjon til kravspesifikasjonen
2. Renskriving av kravspesifikasjonen
3. Gjennomgang med kunden, avdekke spørsmål, uklarheter og eventuelle misforståelser
4. Justeringer av kravspesifikasjonen
5. Godkjenning av endelig kravspesifikasjon

# 1. Analyse

Kravspesifikasjonen skal svare på følgende:

- Målsetning med prosjektet
- Hvilke aktører skal bruke systemet og hvem er de
- Hva slags informasjonsdeler skal systemet håndtere (f.eks kunderegister, ordre)
- Hvilke funksjoner skal systemet ha og hva skal de gjøre
- Hvilke funksjoner skal hver aktør ha tilgang til
- Hvilke grensesnitt eller skjermbilder skal systemet ha

# 1. Analyse

Omfanget av en kravspesifikasjon vil variere mellom prosjekter. Dette tar alt fra noen dager til mange uker å utarbeide.

Med en god kravspesifikasjon kan man enkelt innhente tilbud fra mange leverandører.

## 2. Tilbud


Et tilbud svarer på følgende:

- Hvor lang tid tar det å utvikle de enkelte deler
- Hva er som eventuelt er valgfritt
- Hvilke lisenser trenger man
- Hva slags driftsmiljø og infrastruktur trengs
- Når kan løsningen leveres
- Hva koster det og når skal det betales

## 3. Konstruksjon

Etter akseptert tilbud starter  
”byggearbeidet”.

Kunden er med underveis på ”befaringer”, presiserer  
detaljer og oppklarer eventuelle misforståelser.

A decorative footer at the bottom of the slide, mirroring the header's light blue architectural pattern.

## 3. Konstruksjon

Ut fra kravspesifikasjonen bygges og testes løsningen.

Det skrives brukerveiledning underveis for alle funksjoner beskrevet i kravspesifikasjonen.

## 3. Konstruksjon

Under befaring og testing vil det oppdages om eventuelle nødvendige tillegg kreves. Leverandøren kan gi tilbud på dette.

Leverandør har fortløpende dialog om fremdrift i forhold til tidsplanen.

## 4. Testing

- **FAT – Factory Acceptance Test**
  - Denne testen gjøres sammen med kunden i sitt utviklingsmiljø når utviklingen er ferdig
- **SAT – Site Acceptance Test**
  - Denne testen gjøres med kunden i driftsmiljøet før systemet settes i drift

## 5. Drift

Når systemet er ferdig settes det i drift og kunden begynner å bruke det.

I en driftssituasjon vil det stort sett kreves en infrastruktur, for eksempel et servermiljø og backup.

## 6. Stabilisering

Det kan oppdages feil når systemet brukes, og det er viktig at leverandøren har satt av tid til å følge opp og rette disse.

Det kan også oppdages tilleggsønsker som leverandøren gir tilbud på.

## 7. Tips til kunden

Vær aktiv og delta i hele prosessen.

Les nøye gjennom den ferdig  
kravspesifikasjonen.

Still spørsmål underveis hvis noe er uklart.

A decorative footer at the bottom of the slide, mirroring the header's design with a light blue background and a stylized, multi-layered geometric pattern.